



Warunki gwarancji obowiązujące w Polsce

„Ogólne Warunki Gwarancji”

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Cynkomet Sp. z o.o., ul. Fabryczna 7W, 16-020 Czarna Białostocka, gwarantuje sprawne działanie urządzenia, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
2. Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) znajdują zastosowanie do wszelkich urządzeń objętych programem gwarancyjnym (katalog określony w par. 2). Gwarancja obejmuje urządzenie zakupione u Gwaranta lub w ramach sieci sprzedaży (przedstawiciele handlowi /sieci partnerskie - dealerzy). Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:
 - a. „Gwarant” – Cynkomet Sp. z o.o.
 - b. „Klient” – podmiot korzystający z prawa gwarancji
 - c. „Strony” – Gwarant i Klient
 - d. „OWG” – niniejsze „**Ogólne Warunki Gwarancji**”
 - e. „Urządzenie” – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie RP.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń marki Cynkomet Sp. z o.o. należy uważnie przeczytać dołączoną do urządzenia lub umieszczoną na stronie www.cynkomet.pl, instrukcję obsługi.

§ 2. Okres gwarancji.

1. Czas trwania uprawnień gwarancyjnych jest uzależniony od modelu zakupionego urządzenia oraz określonego podzespołu wchodzącego w skład danego urządzenia i wynosi:
 - a. Na wszystkie przychepy udzielana jest 24 miesięczna gwarancja z zastrzeżeniem ust. 2;
 - b. W przypadku zakupu rozrzutnika gwarancja jest uzależniona od rodzaju urządzenia:

- rozrzutniki do 4,5 t. – obowiązuje gwarancja 12-miesięczna, a jeżeli rozrzutnik wyposażony jest w dedykowany przez Gwaranta Wał Odbioru Mocy – gwarancja wynosi 24 miesiące, z zastrzeżeniem ust. 2;

- rozrzutniki powyżej 6 t. - obowiązuje gwarancja 24 miesięczna, z zastrzeżeniem ust. 2;

c. rozrzutniki N-200 - obowiązuje gwarancja 24 miesięczna, z zastrzeżeniem ust. 2;

d. W przypadku zakupu „przystawki do wapna” udzielana jest 24 miesięczna gwarancja, z zastrzeżeniem ust. 2;

e. W przypadku zakupu skrzyni zawieszanej SZ-1 udzielana jest 24 miesięczna gwarancja, z zastrzeżeniem ust. 2;

2. Czas trwania gwarancji na poszczególne podzespoły do urządzeń wskazanych w par. 2 ust. 1 wynosi:

a. koła - obowiązuje gwarancja 12 miesięczna;

b. osie - obowiązuje gwarancja 24 miesięczna;

c. przekładnie - obowiązuje gwarancja 12 miesięczna;

d. instalacja hydrauliczna, pneumatyczna, elektryczna gwarancja 12 miesięczna;

e. elementy cynkowane ogniowo, (katalog zamknięty elementów objętych gwarancją: rama dolna, dyszel, belka tył oświetleniowa, zewnętrzna stron ścian, rama górna bez płyta podłogi, stelaż plandeki, podest roboczy) - obowiązuje gwarancja 48 miesięczna;

3. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania urządzenia przez Gwaranta. Wady urządzenia, zgłoszone Gwarantowi po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją.

4. Klient jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2, jeżeli w tymże okresie zawiadomił Gwaranta o wadzie.

§ 3. Warunki gwarancji.

1. Gwarancja obejmuje wszelkie wady ujawnione w okresie, o którym mowa w § 2 OWG, powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu, z wyłączeniem wad zgłoszonych Gwarantowi po upływie okresu gwarancji.

2. Gwarancją nie są objęte wady urządzenia wynikłe z:

a) uszkodzeń mechanicznych oraz powstałych z winy Klienta (np. zarysowań i uszkodzeń powierzchni oraz innych elementów narażonych na zużycie w ramach zwykłego użytkowania urządzenia, m.in.: okładzin hamulcowych, bieżników kół, żarówek, tuleji końcówek dyszla, elementów złącznych (śrub, nitów), łańcuchów podajnika, podłóg śrubowanych, listw podajnika, wewnętrznych stron ścian bocznych, uszczelniaczy, cybantów, zawiasów, klamek, elementów zapięć, łożysk);

b) niewłaściwego użytkowania;

c) użytkowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczeniem urządzenia;

d) zdarzeń losowych, w tym wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur, czynników chemicznych, działań wojennych;

e) niewłaściwej instalacji oraz agregacji (m.in. montażu niezgodnego z zasadami zawartymi w instrukcji, połączeń urządzeń z nieodpowiednim osprzętem np.: nieodpowiedni wał przegubowo-teleskopowy, niewłaściwy zaczep ciągnika, nieodpowiednia moc ciągnika), w tym niewłaściwego podłączania zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić urządzenie, niewłaściwego ciśnienia w ogumieniu urządzenia, niewłaściwego ustawienia prędkości posuwu;

f) modyfikacji, naprawy lub demontażu elementów lub zespołów urządzeń objętych gwarancją przez osoby do tego nieuprawnione, jak również gdy w konsekwencji tych czynności nastąpiło przedwczesne zużycie, odkształcenie i zniszczenie innych elementów urządzenia lub gdy nastąpiła zmiana parametrów użytkowych urządzenia;

g) niedbalstwa Klienta i zniszczenia urządzenia lub jego części;

- h) zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji po terminie;
 - i) konserwacji urządzeń niezgodnie z Instrukcją Obsługi lub w przypadku braku konserwacji;
 - j) defektów wizualnych urządzenia (m.in.: pofalowane powierzchnie płaskie, ciemno- i jasnoszare obszary, nalot z tlenku cynku) i powłoki cynkowej, które nie wpływają na trwałość oraz funkcjonalność urządzenia;
3. Dokonanie przez Klienta jakichkolwiek modyfikacji urządzenia lub napraw urządzenia z pominięciem trybu określonego w instrukcji obsługi lub OWG – skutkuje wygaśnięciem niniejszej gwarancji.
4. Urządzenie, w którym stwierdzono wadę, powinno zostać niezwłocznie wyłączone z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

§ 4. Zgłoszenie reklamacyjne.

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane na piśmie i zawierać:
- a) dane Klienta;
 - b) oryginał lub kopię dowodu zakupu (np. faktura, paragon) ewentualnie inne dokumenty potwierdzające datę nabycia/otrzymania urządzenia;
 - c) szczegółowy opis wady;
 - d) datę zakupu;
 - e) datę stwierdzenia wady;
 - f) żądania Klienta.
2. Dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego z naruszeniem ust. 1 może wydłużyć proces rozpatrzenia reklamacji lub spowodować jej nieuznanie.
3. Wady lub uszkodzenia urządzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dostarczone pisemnie na adres mailowy reklamacje@cynkomet.pl lub ewentualnie pocztą na adres Gwaranta do Działu Obsługi Klienta tj. Cynkomet Sp. z o.o., ul. Fabryczna 7W, 16-020 Czarna Białostocka.

5. Urządzenia przekazane do Gwaranta powinny być kompletne. Przekazanie urządzeń niekompletnych może wydłużyć termin naprawy lub ją uniemożliwić. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie urządzenia możliwe do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych, których powstanie uniemożliwia lub w znaczny sposób ogranicza możliwość realizacji działań gwarancyjnych.

6. Gwarant przy pomocy wyspecjalizowanego serwisu ma prawo sprawdzania urządzenia w zakresie m.in.:

a. warunków jego magazynowania,

b. warunków eksploatacji,

c. stanu konserwacji.

§ 5. Prawa i obowiązki Gwaranta.

1. Koszty związane z obsługą procesu gwarancyjnego, zgodnie z treścią art. 580 ustawy – Kodeks cywilny, ponosi Gwarant. Klient powinien dostarczyć rzecz na koszt Gwaranta do miejsca wskazanego przez Gwaranta. Przed przekazaniem urządzenia objętego gwarancją, klient zobowiązany jest skontaktować się z Gwarantem w celu uzyskania informacji na temat sposobu dostarczenia wadliwego urządzenia.

2. Gwarancja jest ważna tylko z podpisem i pieczętką upoważnionego przedstawiciela Gwaranta wskazanego na pierwszej stronie karty gwarancyjnej.

3. Po otrzymaniu reklamacji przedstawiciel Gwaranta skontaktuje się z osobą składającą reklamację najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych w celu ustalenia kolejnych działań. W zależności od sytuacji reklamacja może wymagać wizyty serwisu u klienta (konieczne jest udostępnienia

urządzenia do weryfikacji), przekazania urządzenia do Gwaranta lub przesłania dokumentacji fotograficznej usterki.

4. W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia na urządzenie bez wad, w przypadku stwierdzenia usterki niemożliwej do usunięcia. W przypadku dokonania naprawy urządzenia (w tym naprawy polegającej na wymianie części anowe), wymienionaprzezGwarantaczęść, którastaaodłączona od urządzenia i zastąpiona nową przechodzi na własność Gwaranta.

5. Jeżeli naprawa lub wymiana urządzenia na nowe będzie pociągać za sobą niewspółmiernie wysokie koszty dla Gwaranta lub będzie niemożliwa, Gwarant zwróci Klientowi uiszczoną cenę a Klient zwróci Gwarantowi urządzenie.

6. Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany urządzenie nie jest już produkowany albo nie jest już produkowany w tej samej wersji, Gwarant jest upoważniony do zastąpienia go podobnym urządzeniem o nie gorszych parametrach.

7. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Gwaranta niezwłocznie jednak w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia dostarczenia urządzenia przez Kupującego lub odbioru urządzenia od Kupującego i wyłącznie po dostarczeniu Gwarantowi pisemnego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. Terminy naprawy urządzenia mogą ulec wydłużeniu w przypadku gdy ich wykonanie nie jest możliwe w terminach wskazanych w zdaniu pierwszym ust. 7, w szczególności gdy charakter wady wymaga użycia do naprawy części zamiennych, które muszą być sprowadzane lub które muszą zostać wyprodukowane. Termin będzie wówczas uzgodniony indywidualnie z klientem, jednak nie powinien przekraczać 120 dni.

8. Uszkodzenia powstałe z winy Klienta mogą być usunięte przez serwis gwarancyjny tylko na warunkach pełnej odpłatności dokonanej przez Klienta.

9. W przypadku nieuznania reklamacji urządzenie zostanie zwrócony Klientowi.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W przypadku niezgodności ocen dotyczących wystąpienia albo nie wystąpienia wady, strony mogą się odwołać do oceny powołanego za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone wedle uzgodnień pomiędzy Gwarantem a Klientem.

2. Gwarancja nie przyznaje Klientowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków lub odszkodowania za niemożność użytkowania urządzenia przez czas konieczny do wykonania naprawy gwarancyjnej. Gwarant nie odpowiada za szkodę wywołaną wystąpieniem wady (np. w związku z koniecznością wypożyczenia urządzenia zastępczego). Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest naprawa lub wymiana urządzenia na wolne od wad, zgodnie z warunkami OWG.

3. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące rozpatrywania reklamacji prosimy kierować na adres poczty elektronicznej reklamacje@cynkomet.pl lub ewentualnie pocztą na adres Gwaranta do Działu Obsługi Klienta tj. Cynkomet Sp. z o.o., ul. Fabryczna 7W, 16-020 Czarna Białostocka lub poprzez formularz na stronie internetowej pod adresem <https://cynkomet.pl/kontakt/> lub <https://cynkomet.pl/zgloszenie-reklamacyjne/>

4. W przypadku nieuzasadnionego żądania gwarancyjnego i wezwania Serwisu Gwaranta tj. wezwania serwisu w przypadku zaistnienia wady urządzenia niepodlegającej niniejszej gwarancji, Klient może zostać obciążony kosztami dojazdu serwisu zgodnie z cennikiem usług serwisowych pogwarancyjnych.

5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

7. Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchYLENIA dyrektywy 95/46/WE oraz na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych, Gwarant informuje Klienta, iż **podanie danych osobowych w chwili zgłoszenia wady urządzenia, jak również po wykonaniu jego naprawy, jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji**. Podając swoje dane osobowe Klient wyraża zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta w celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści przekazanych Gwarantowi danych osobowych oraz ich poprawiania lub żądania usunięcia – obowiązek informacyjny wynikający z RODO jest integralną częścią niniejszej procedury OWG.

Klauzula informacyjna dla klientów korzystających z uprawnienia reklamacji z tytułu gwarancji

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Cynkomet Sp. z o.o., ul. Fabryczna 7W, 16-020 Czarna Białostocka;
2. Z Administratorem można się kontaktować drogą pisemną na ww. adres, elektronicznie na adres: rodo@cynkomet.pl, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej: <https://cynkomet.pl/kontakt/>
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji gwarancji udzielonej przez Cynkomet Sp. z o.o. na zakupione przez Państwa urządzenia marki Cynkomet, w tym w ramach postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 - a) 6 ust. 1 lit b) RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy gwarancji, której są Państwo stroną,
 - b) 6 ust. 1 lit. c) RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Cynkomet Sp. z o.o., w szczególności w zakresie rozliczeń podatkowych związanych z realizacją gwarancji,
 - c) 6 ust. 1 lit. f) RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Cynkomet Sp. z o.o.; do prawnie uzasadnionych interesów zaliczyć można obowiązek rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego w ramach udzielonej gwarancji oraz ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ramach udzielonej gwarancji. Brak podania

danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością rozpatrzenia Państwa zgłoszenia reklamacyjnego.

6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być: podmioty świadczące usługi hostingowe poczty elektronicznej, za pośrednictwem której dokonywana jest komunikacja w zakresie rozpatrywanego zgłoszenia reklamacyjnego, spółki z grupy Cynkomet Sp. z o.o., podmioty uczestniczące w procedurze reklamacyjnej, w tym podmiot będący sprzedawcą lub wykonawcą, podmioty wydające ekspertyzy techniczne lub opinie, firmy transportowe i inne, podmioty świadczące usługi księgowo, podatkowe i inne usługi doradcze.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Cynkomet Sp. z o.o. przez okres trwania postępowania reklamacyjnego oraz później przez okres 6 lat, tj. do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji albo w związku z realizacją 5-letniego obowiązku archiwizacyjnego dotyczącego dokumentów przechowywanych w celach podatkowych, w zależności od tego, który okres będzie dłuższy.
8. Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do przekazanych danych osobowych, do ich sprostowania oraz żądania ich usunięcia, jak również do żądania od Cynkomet Sp. z o.o. ograniczenia przetwarzania danych.
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych zgodnie z pkt 4 lit. a. powyżej mają Państwo także prawo do przenoszenia danych osobowych, o ile dane te będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
10. W przypadku danych osobowych przetwarzanych zgodnie z pkt 4 lit. c. powyżej mają Państwo także prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ze względu na Państwa szczególną sytuację.
11. Posiadają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. W stosunku do przekazanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.